

みらいの渋谷大研究! 🔍

調査レポート



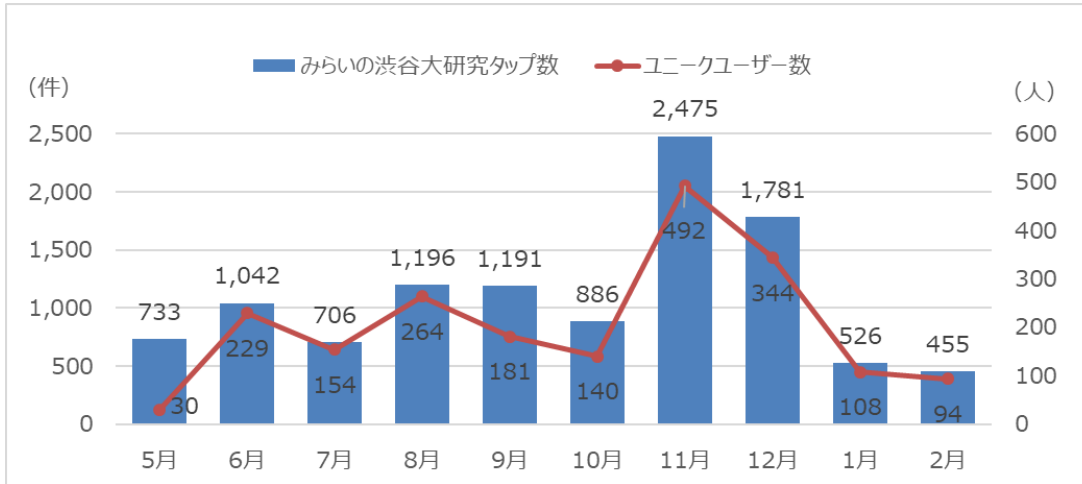
渋谷 みらい です。

渋谷に住む人がいまどんなことを思っているのか、
渋谷はこれからどんな街になっていくといいのか、
いろいろな人に意見を聞いてまとめるために、
みんなにLINE上で協力してもらった「みらいの渋谷大研究」！

たーくさんのご意見、ありがとうございました！
その、1万件近い会話の中から集まった意見をもとに、レポートをまとめました。

①参加してくれた皆さんについて

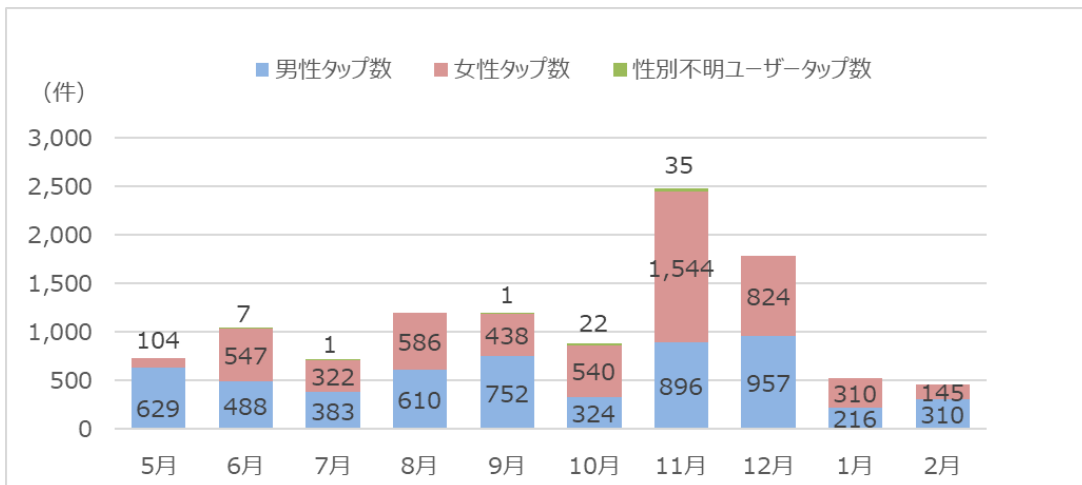
■ 미래の渋谷大研究 会話数（月別）



「未来の渋谷大研究」は、
2019年5月から2020年2月まで実施しました！

その間の、
総会話数は10,993件
ユニークユーザー数は1,716人でした。

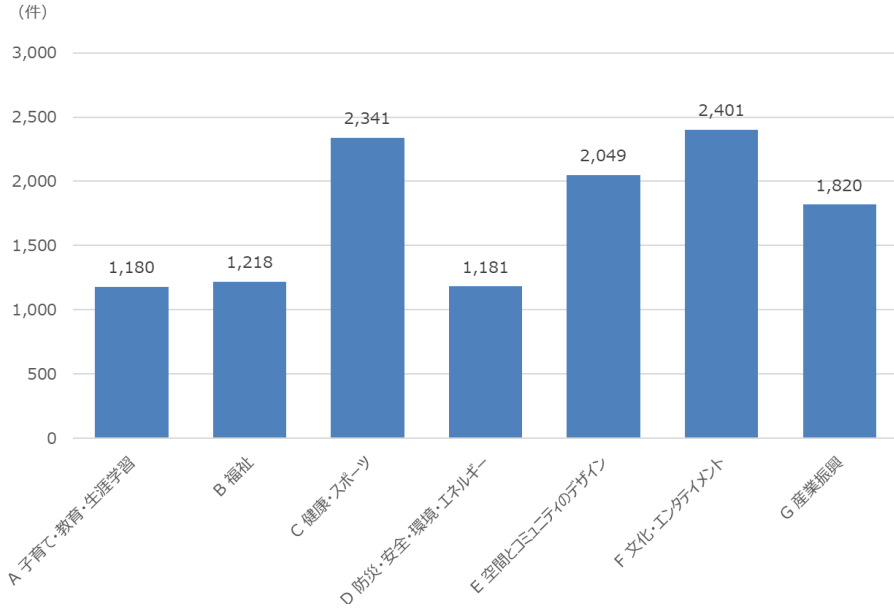
■ 男女別会話数（月別）



会話数を男女別でみると、
男性のほうがすこし多い結果でした。

②基本構想カテゴリ別にみた会話数

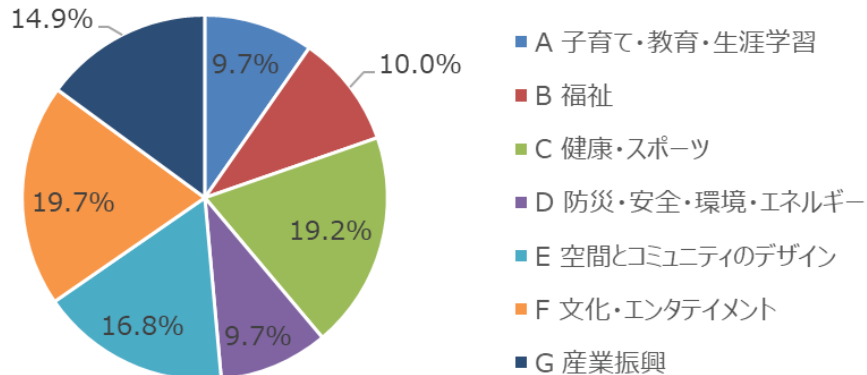
■基本構想カテゴリ別会話数



会話した内容を、
「渋谷区基本構想」の7つのカテゴリに分けてみました。
ぼく、こういうのを整理したり分析したりするのが、
すごく得意なんです！

「健康・スポーツ」
「空間とコミュニティのデザイン」
「文化・エンタテインメント」
の3つのカテゴリに関する会話が多かったです。

■基本構想カテゴリ別質問数(割合)



ふだんの生活でも身近なテーマなので、
みなさんも回答がしやすかったのだと思います。

③カテゴリ別傾向（A 子育て・教育・生涯学習）

■子育て

渋谷区での子育てについて聞きました。子どもに優しい街だと思える理由として、子どもが遊べる施設が多いという意見が多くありました。でも、保育施設が少ないことには不満も多いみたいです。

もっと子育てに優しい街になっていくために、「治安をよくする」「保育園を増やす」「交通量を減らす」などを求める声も多くありました。

【子育てに優しい街だと思える理由】

子どもの楽しめる場所が多くある / 遊ぶところが多い / 電車やバスに妊婦さん専用の席がある

【子育てに優しい街になるためには、どうすればよいか】

人の数と交通量が減れば子育てに優しい環境の一つ近づけると思う / 保育園に入れていない専業主婦家庭への支援をして欲しい
一時保育の枠を増やしたり、補助を出して欲しい / 幼稚園の夏休みが長いのでその間は保育園に預けたり、専用の預かり施設が欲しい

■教育・生涯学習

学校で楽しみにしていることは、「友達と過ごす時間」「部活動」「給食」「文化祭」などが挙げられました。

ぼくも学校は大好きです。渋谷区の小中学校ではタブレットが配布されているので、わからないことをすぐに調べたいぼくは助かってます！
通ってみたい学校については、学校の特色や学びたい内容についての回答もありました。

【学校で楽しみにしていること】

体育の授業 / お弁当の時間 / 休み時間 / 部活 / 友達とおしゃべり / 文化祭

【通ってみたい学校】

北欧の教育を取り入れた多様性のある学校 / インターナショナルスクール / AIや量子物理学の学校

実は大研究といっしょに「学校生活の悩みや不安」をみなさんからこっそりきかせてもらったんです。友だち関係や勉強に関する悩みをかかえていたり、いじめはなくなるって声もありました。でも、ぼくたち子どもは渋谷区の未来だと思うんです。学校や大人の人たちもちゃんと子どもの声に耳をかたむけて、子どもたちの悩みや不安をかいしょうするために取り組んでいてほしいなって思いました。



③カテゴリー別傾向（B 福祉）

■ バリアフリー

渋谷の街の福祉について聞いてみました。「エレベーター」「手すり」「スロープ」「点字ブロック」などは多くなってきているけど、まだまだ街中や道路に段差が多かったり、道が狭いという意見も多くて、みんな、もっとバリアフリーな街になってほしいみたいです。渋谷はまだまだバリアフリーではないみたい。障がい者もお年寄りも安心してらせる街こそ、ホントのダイバーシティですよ！

【バリアフリーだと思うところ】

エスカレーターやエレベーターが多い / スロープが多い / 車椅子の人が通れる広い道がある
車椅子が電車に乗るとき駅員が手伝っている / ベビーカーでも移動しやすい

【バリアフリーではないと思うところ】

道に段差が多い / 道が狭い / 道は点字ブロックがあってもいいけど店に入る時に段差がある所がある
渋谷は道路がでこぼこ / まだまだエレベーターの無い建物が多い

■ ボランティア

オリンピック・パラリンピックのボランティアには大半の人が「応募していない」と回答しました。それでもやってみたいボランティアとして「選手の誘導」「ゴミの分別」「街案内」などの回答がありました。英語が得意な人からは「英語での外国人サポート」なども挙げられました。オリンピック・パラリンピックの時はみんなで協力して渋谷を盛り上げたいですね！

【やってみたいボランティア】

選手の誘導 / 開会式に絡んだボランティア / 会場の設営のボランティア
ゴミの分別 / ポイ捨て投げ置き防止活動 / 道案内とか街紹介 / 駐輪場整理
外国人に日本の案内マップを配る / 英語で道がわからない外国の方に道を教えたり、ゴミの捨て方などを教えたい

③カテゴリ別傾向（C 健康・スポーツ）

■健康

普段の生活で、「食事」「運動」に気を付けているという回答が多かったです。

健康になるためにあるといいモノは、「運動できる施設」「水分補給ができる施設」

健康になるためにあるといいサービスは、「スポーツセンターでの託児サービス」「健康管理のアプリ」などが挙げられました。

【みんなが健康になるために、あるといいモノやサービス】

区のスポーツ施設の設備を充実させてほしい / 睡眠施設や、運動施設など、そこに行けば運動などが出来るようなところを作ってほしい
スポーツセンターで託児をして欲しい。子供がいると運動する暇もない / スポーツジムやAIが健康管理をするアプリが欲しい
街中にウォータークーラーが電話ボックスみたいにあって、水がいつでも10円くらいで飲めたらいい

■スポーツ

普段スポーツをしている人が、街にあるとうれしいモノやサービスとしては、「スポーツをするための施設や公園」「水飲み場」「自動販売機」などの回答が多くありました。特に「無料で利用したい」という声が多く多かったです。

スポーツをあまりしない人からは、「運動に興味がない」「時間がない」という声や、「どこに運動ができる施設があるか分からない」という声もありました。

今後やってみたいスポーツでは、「サッカー」「バスケットボール」「バレーボール」が上位ベスト3でした！

ぼくは今度、テニスをはじめようかなと思ってます！

あと、渋谷の街で“観戦”したいスポーツは、「サッカー」「野球」「バスケットボール」が多かったです。

【スポーツをするにあたって、街にあるとうれしいモノやサービス】

無料練習スペース / 無料で使えるテニスコート / 水飲み場、遊具のかわりにトレーニング機や健康器具がある公園
24時間使える無料のスポーツ施設 / 気軽にスポーツできる場所をもっとわかりやすく教えてほしい

③カテゴリー別傾向（D 防災・安全・環境・エネルギー）

■緑

「渋谷は緑が多い街だと思う？」という質問には、「多い」と答えた人が6割もいました。

緑やお花を増やしてほしい場所では、「スクランブル交差点」「渋谷駅」「センター街」などの知名度が高い場所が挙げられました。

渋谷に緑を増やす方法としては、「公園を作る」「屋上緑化」などの回答がありました。空気がおいしい渋谷になったらさいごですね。

【緑やお花を増やしてほしい場所】

スクランブル交差点 / 渋谷駅 / センター街 / 代々木・渋谷駅のまわりや公共施設の敷地 / 小さな児童遊園 / 住宅地

【渋谷に緑を増やすにはどうすればよいか】

屋上などに植物を増やす / 大きな公園を作る。他区に比べると、緑多く花が華やぐ、魅力的な公園が少ない
街路樹や公園を増やして欲しい / 屋上緑化 / 落ち葉や生ゴミを回収して土を作って家庭に無料配布して欲しい
コンポストの補助や生ゴミだけの回収があれば良い

■3R

3Rは、Reduce（リデュース）、Reuse（リユース）、Recycle（リサイクル）の3つのRの総称です。

3Rを「知っている」と回答した人は、「知らない」と回答した人の約4倍でした！みんなの意識が高くて感心します！

みんなに3Rを知ってもらう方法としては、「広報活動にもっと力を入れるべき」との意見が多かったです。

その他に「学校で広める」という回答もありました。ぼくもできることからはじめていますよ！リサイクルとか！

【3Rを知ってもらう方法】

貼り紙やポスター / 電車や駅の広告 / CM / 学校で広める

歌にしちゃえばいいじゃない？渋谷駅とかで流すとか？

③カテゴリ別傾向（E 空間とコミュニティのデザイン）

■公園

「緑が多い自然豊かな公園」や「遊具が多い公園」が渋谷区にもっとほしいという声が比較的多かったです。年れいや性別に関係なく、みんなが楽しめる自然いっぱいの公園があったらいいなって声が多くて、他にも、「ペット専用の公園」や「アスレチックや遊具がたくさんある公園」が欲しいという声もありました。ぼくも公園で遊ぶのが大好きなので、そう思います！

【渋谷にあるといい公園】

広い公園、老若男女問わず憩える公園 / 緑がたくさんある公園、自然豊かな公園 / アスレチックや遊具がいっぱいある公園
原生林が残っている公園 / 子どもが安全に遊べる公園 / ペット用の広場がある公園

■渋谷の好きな場所

「渋谷の好きな場所」という質問には、やはりメジャースポットの「代々木公園」「ハチ公」「スクランブル交差点」という回答が多かったです。ちなみに、渋谷の苦手な場所としては、渋谷駅などの人が多くいる・混雑している場所をあげる人がいました。

【渋谷の好きな場所】

代々木公園 / スクランブル交差点 / ハチ公 / 進化する渋谷駅

【渋谷区の逆に苦手な場所】

センター街 / スクランブル交差点の混雑 / 渋谷駅周辺の人混み / 路地裏の人が少ないところ / ガード下

その他で、「Wi-Fiが使えなくてこまったことがある」という意見もたくさんもらいました。

渋谷を街中でどこでもWi-Fiが使える場所にしてほしいとの声もあり、特に「渋谷駅周辺」「代々木公園」「地下街」で使えるといいなという声が多かったです。



③カテゴリ別傾向（F 文化・エンタテインメント）

■アーティスト

「渋谷のアーティストといえば？」の質問には、「小沢健二さん」が多かったです。渋谷系のイメージはやはり根強いですね！
また、渋谷でアーティストのライブを見たい場所は、「スクランブル交差点」が最も多かったです。
ほかには「109」「代々木公園」「屋外」という回答もありました。

【渋谷でアーティストのライブをみたい場所】

スクランブル交差点 / 109 / 代々木公園 / 屋外

■伝統芸能

「渋谷のどんなところで伝統芸能を見てみたい？」という質問には、「スクランブル交差点」「109」「代々木公園」などが挙げられました。
その他にも、「再開発した渋谷駅」でも伝統芸能を見ることができる場所があれば嬉しいとの声もありました！
ぼくも渋谷で歌舞伎を見に行きたいな～。

【渋谷で伝統芸能をみたい場所】

スクランブル交差点 / 109 / 代々木公園 / 原宿 / 再開発した渋谷駅

③カテゴリ別傾向（G 産業振興）

■商店街

ほとんどの人が、商店街で買い物や食事をする事が「ある」と回答していました。

商店街のお気に入りについては、商店街名だけでなく、具体的な飲食店名を回答する人もいました。

ぼくも商店街に家族とよく行くんですが、そこで食べるコロッケが大好きです！

逆に、商店街に行かない理由は、大きなスーパーやショッピングモールを利用する機会が多いからなどの回答がありました。

【商店街のお気に入り】

肉屋の揚げたてトンカツ / 西原商店街の沖縄料理屋さん、花屋さん、米屋さん、お寿司屋さん

六号通りのペット用品店、駄菓子屋さん、八百屋さん、アイス屋さん / 明治通りのラーメン屋 / 参宮橋商店街

六号通り商店街

■観光

「渋谷は外国人観光客に優しい街だと思いますか？」という質問には、大半の人が「わからない」と回答していました。

外国の人におすすめしたいスポットとしては、「スクランブル交差点」「ハチ公」など有名なスポットが挙げられました。

外国の人にもっと渋谷を好きになってもらうアイデアは、「夜も安全に遊べる場所があるといい」「キャッシュレス化が進むといい」という意見が比較的多かったです。

外国の人にもっとやさしく安全な街になってほしいですね。ぼくも道案内なら大得意ですよ！

【外国人におすすめしたいスポット】

スクランブル交差点 / ハチ公 / 109 / 明治神宮 / 八幡神社 / 商店街 / 再開発した渋谷駅

【外国の人がもっと渋谷を好きになってくれるアイデア】

夜も安全にあそべる場所の提供 / 24時間利用出来る公共交通機関 / 道をきれいにした方が良く / キャッシュレス化のさらなる普及
渋谷にいる人が、渋谷をみんなに自慢して紹介できるように好きになれば、渋谷の魅力を外国の人に伝えることができる！